



PDL. 24591895749545

Nos réf. BO ALES
245 T 11065

Interloc. Benjamin DESTRUEL
Objet. Coupure d'électricité pour travaux
Motif : Renforcement du réseau
électrique

M ORTIZ BERNARD
1642 CHEMIN DE TRESPeaux
30100 ALES

Le 02/05/2019

Madame, Monsieur,

Afin d'améliorer la qualité de la distribution électrique et de répondre aux besoins de notre clientèle, nous réalisons des travaux sur le réseau électrique qui vous alimente.

Nous sommes conduits à programmer **une** coupure(s) de courant

vendredi 24 mai 2019 entre 13h30 et 15h30 de durée approximative **2 heures**

Votre point de livraison :

STE EP
RTE DEPARTEMENTALE
POSTE MIALET
30140 MIALET

Nous nous efforcerons de réduire au minimum la durée de l'interruption. L'alimentation pourra être rétablie à tout moment sans préavis.

Au cas où vous resteriez sans courant après la période indiquée, vous pourrez nous joindre au numéro de téléphone de dépannage ENEDIS : **09 726 750 ..** (*appel non surtaxé*) suivi des deux chiffres de votre département.

Conscients de la gêne occasionnée par ces travaux, nous vous remercions de votre compréhension et vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, nos salutations distinguées.

Le Chef d'Agence,

M. Bruno Lloberes

Rappel :

Notre personnel et nos prestataires travaillent sur le réseau électrique afin d'assurer la qualité et la continuité du service public de la distribution d'électricité.

Pour que ces travaux puissent être réalisés en toute sécurité, nous vous rappelons que si vous deviez utiliser un moyen de réalimentation (groupe électrogène, alternateur sur tracteur,...), il est obligatoire d'ouvrir votre disjoncteur général ENEDIS (le positionner sur 0).

Enedis est une entreprise de service public, gestionnaire du réseau de distribution d'électricité. Elle développe, exploite, modernise le réseau électrique et gère les données associées. Elle réalise les raccordements des clients, le dépannage 24h/24, le relevé des compteurs et toutes les interventions techniques. Elle est indépendante des fournisseurs d'énergie qui sont chargés de la vente et de la gestion du contrat de fourniture d'électricité.

